

ALGEMENE VOORWAARDEN – B. AMSTERDAM PADEL

Wanneer je bij B. Amsterdam padel komt sporten, gelden de volgende (spel)regels. Door een reservering bij B. Amsterdam padel te maken, verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op de reguliere website www.b-buildingbusiness.com/padel-courts en op te vragen bij de receptie.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

B. Amsterdam padel: Daarmee bedoelen we de padelclub, diensten en producten die wij aanbieden onder de naam B. Amsterdam padel & PadelCasa.

PadelCasa: Dit is de padelschool en de offline shop gevestigd binnen de club.

Playtomic: Dit is de online reserveringstool waar de beschikbaarheid van de banen zichtbaar is en waar een reservering kan worden gemaakt.

Reservering: Wanneer je via de reserveringstool Playtomic een boeking maakt en betaalt, of wanneer je in samenspraak met een trainer een reeks reserveringen maakt.

Baanhuur: De huur die je betaalt voor de periode dat je gereserveerd hebt. Zie artikel 3, tarieven en betaling voor meer informatie.

Extra: Dit zijn de diensten of producten die tegen een vergoeding van B. Amsterdam padel & PadelCasa kunnen worden afgenomen of gehuurd.

Receptie: De medewerkers bij de receptiebalie van B. Amsterdam die je zullen helpen bij de check-in.

Crew/trainer: De padelleraar bij wie je padelles kunt volgen en aanspreekpunt bij de club.

Sporter: Je kunt bij ons sporten als je een natuurlijke persoon bent.

Huisregels: De regels die gelden binnen de club B. Amsterdam padel. De huisregels zijn te vinden als toevoeging op deze algemene voorwaarden en zichtbaar op de club zelf.

ARTIKEL 2: RESERVEREN

2.1 Je kunt reserveren bij B. Amsterdam padel op de volgende manieren:

- a. Op de website van Playtomic door het afronden van een online reservering; of
- b. Via het contact dat je hebt met één van de trainers.

2.2 Indien je een reservering maakt via Playtomic heb je het recht om tot 12 uur van tevoren via Playtomic je reservering te annuleren. Het betaalde bedrag wordt dan automatisch via Playtomic teruggestort.

2.3 Als je reserveert bij B. Amsterdam padel ben je baanhuur verschuldigd afhankelijk van de gekozen dag en tijdstip. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan B. Amsterdam padel besluiten om je account te blokkeren bij B. Amsterdam padel. Om bij B. Amsterdam padel binnen te komen heb je een betaalde reservering nodig.

ARTIKEL 3: TARIEVEN EN BETALING

3.1 Op ieder beschikbaar tijdstip geldt een specifiek baanhuurtarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website of op Playtomic. B. Amsterdam padel heeft het recht om deze tarieven te allen tijde te wijzigen.

3.2 Alle reserveringen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

3.3 Een eventueel aangeschafte voucher kan niet worden terugbetaald via B. Amsterdam padel.

3.4 Indien de betaling om wat voor reden dan ook niet is ontvangen (bijv. door storing), dan is de reservering ongeldig.

3.5 Indien de betaling bij de receptie mag worden voldaan in samenspraak met B. Amsterdam padel, dient deze te worden voldaan voor aanvang van de reservering. Indien dit niet gebeurt, zal de factuur na afloop worden toegestuurd ter betaling met een betalingstermijn. Indien deze termijn verloopt, kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.

3.6 Er kan bij B. Amsterdam padel onder andere padel rackets huren en ballen aangeschaft worden. Dit kan online via Playtomic, of bij de receptie.

3.7 Als er geen gebruik wordt gemaakt van de reservering of de extra's zonder enige opgaaf van reden of dit niet tijdig is aangegeven, vindt geen teruggave van het betaalde bedrag plaats.

ARTIKEL 4: OPENINGSTIJDEN

4.1 B. Amsterdam padel communiceert via de reguliere website en via Playtomic de openingstijden en daarmee de beschikbaarheid. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden, deze vind je terug op de reguliere website.

4.2 Je wordt geacht direct de club te verlaten wanneer je boeking afloopt en je het laatste tijdslot van die dag hebt geboekt. De security medewerkers hebben toestemming om het pand te ontruimen op sluitingstijd.

ARTIKEL 5: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Het gebruik maken van de faciliteiten, trainingsondersteuning, het volgen van enige vorm van lessen of een programma bij B. Amsterdam padel is geheel voor eigen risico van de sporter.

5.2 B. Amsterdam padel en de medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in de club.

5.3 We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar de club. B. Amsterdam padel stelt lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico. B. Amsterdam padel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen.

ARTIKEL 6: KLACHTEN

6.1 Eventuele klachten kunnen uiterlijk 7 dagen na bezoek schriftelijk of per email (padel@b-buildingbusiness.com) worden ingediend.

6.2 De contactgegevens van B. Amsterdam padel zijn:

E-mail: padel@b-buildingbusiness.com

Postadres: Johan Huizingalaan 763A, 1066VH Amsterdam, Nederland

6.3 Voor informatie kun je terecht op de website van B. Amsterdam padel: www.b-buildingbusiness.com/padel-courts.

ARTIKEL 7: PERSOONSgegevens

7.1 B. Amsterdam padel verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2 B. Amsterdam padel verwerkt de persoonsgegevens van sporter(s) ten behoeve van administratieve doeleinden. B. Amsterdam padel kan de sporter per e-mail informeren omtrent zijn activiteiten. Indien de sporter dit niet wenst te ontvangen, kan hij/zij hiertegen bezwaar aantekenen bij B. Amsterdam padel door middel van een schriftelijke kennisgeving of afmelding (padel@b-buildingbusiness.com).

7.3 In de privacyverklaring van Playtomic wordt aangegeven welke gegevens door hen worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Playtomic kun je terugvinden op hun website.

7.4 Op de padelbanen van B. Amsterdam padel is cameratoezicht om oneigenlijk gebruik zoals vandalisme en vernieling tegen te gaan. Camerabeelden worden opgenomen en gedurende 28 dagen bewaard voor uitsluitend het genoemde doel. De gebruiker van de padelbanen geeft met het betreden daarvan toestemming tot het bewaren en verwerken van camerabeelden met voornoemd doel. Video-toezicht is beperkt tot de padelbanen en de entree, en is niet aanwezig in de toilet-, douche- en kleedruimtes.

ARTIKEL 9: OVERIGE BEPALINGEN

9.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met B. Amsterdam padel aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2 B. Amsterdam padel behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijden te wijzigen.

9.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de sporter en B. Amsterdam padel zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de club is gevestigd.

Versie per 7 december 2020